

## INSTALLATIONSVEREINBARUNG WALLBOX

Auftrag zur Installation der bei den Osterholzer Stadtwerken gekauften Heim-Ladeeinrichtung für ein Elektrofahrzeug (Wallbox) nebst Hardware.

### 1. AUFTRAGGEBER (KUNDE)

Kundennummer	Vorname   Name
Straße   Hausnummer	Geburtstag (freiwillige Angabe)
PLZ   Ort	Telefon (Festnetz)
Telefon (Mobil)	E-Mail <input type="checkbox"/> Ja, ich möchte den E-Mail Newsletter der Osterholzer Stadtwerke erhalten.

Diese Vereinbarung bieten die Stadtwerke nur im Zusammenhang mit dem Abschluss eines Kaufvertrages über eine Heim-Ladeeinrichtung für ein Elektrofahrzeug (Wallbox) bei den Stadtwerken an und nur im Landkreis Osterholz.

Die Vereinbarung umfasst weder die Belieferung der Wallbox mit Strom noch die Wartung und Instandhaltung der Wallbox. Die vorgenannten Leistungen können separat vereinbart werden.

Soweit der Kunde nicht Eigentümer des Grundstücks/Gebäude ist, benötigt er die Zustimmung des Eigentümers des Grundstücks/Gebäudes. Der Kunde sichert für diesen Fall zu, dass ihm die Zustimmung vorliegt.

### 2. INSTALLATIONSORT

Straße   Hausnummer Vereinbarter Montageort	PLZ   Ort
--	-----------

Die Stadtwerke prüfen vor Abschluss dieser Vereinbarung, ob der gewählte Montageort für die Installation der Wallbox nebst Hardware technisch geeignet und rechtlich zulässig ist. Die Prüfung erfolgt im Rahmen eines E-Checks-Vor-Ort-Termins. Wenn sich im Rahmen des E-Checks herausstellt, dass aus technischen Gründen die Standard-Installation nicht möglich ist, müssen wir leider vom Standardangebot zurücktreten. Sie zahlen lediglich die Kosten des durchgeführten E-Checks in Höhe von 99 €. Die Stadtwerke werden dem Kunden im Anschluss ggf. Alternativvorschläge für den Montageort und/oder die Montageweise unterbreiten sowie mitteilen, welche Vorbereitungsmaßnahmen und -arbeiten für die Installation und den Betrieb der Wallbox noch notwendig sind. Der Kunde bereitet den Montageort entsprechend der Vorgaben unentgeltlich vor oder beauftragt die Stadtwerke gegen einen Aufpreis mit der Vornahme der erforderlichen Vorbereitungsmaßnahmen und -arbeiten.

Soweit eine Anbindung an das kundeneigene Netz erfolgen soll, um die Wallbox mit dem benötigten Strom zu versorgen, schafft der Kunde eine Anbindungsmöglichkeit nach dem aktuellen Stand der Technik und den Vorgaben der Stadtwerke.

### 3. INSTALLATION

Die Stadtwerke installieren an dem vereinbarten Montageort die von dem Kunden gekaufte Wallbox nebst Hardware. Die Installation erfolgt auf Basis der zwischen den Parteien eng abgestimmten Planung. Die Stadtwerke führen die Installation entsprechend der Vorgaben des Herstellers sowie der Beschreibung unter folgendem Link:

<https://osterholzer-stadtwerke.de/privatkunden/produkte/e-mobilitaet/> durch.

Die Stadtwerke werden die für die Installation notwendigen Abstimmungen durchführen und ggf. erforderliche Genehmigungen einholen. Der Kunde bevollmächtigt die Stadtwerke zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit der Installation der Wallbox erforderlich werden, soweit dadurch keine Kosten für den Kunden entstehen.

#### 4. ANSCHLUSS UND INBETRIEBNAHME

Die Stadtwerke schließen die Wallbox unter Beachtung der Vorgaben des Herstellers und nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften an die vorhandene Hausinstallation des Kunden (Kundenanlage) an und nehmen, sofern erforderlich, die notwendigen Einstellungen vor. Die Ausführung des Anschlusses obliegt den Stadtwerken.

Die Stadtwerke nehmen die Wallbox unter Beachtung der Herstellervorgaben und nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften in Betrieb und übergeben sie betriebsbereit an den Kunden.

#### 5. PREISE

Der Preis für die Wallbox (Stromat 11KW Kabellänge 5m ALC-STR-B3-11-T2-5, die Installation, den Anschluss und die Inbetriebnahme beträgt 1511,77 € netto zzgl. der jeweils geltenden Umsatzsteuer (derzeit 19 %), mithin 1799,00 € brutto. Der Gesamtbetrag ist bei Übergabe der installierten und betriebsbereiten Wallbox fällig. Die Zahlung erfolgt auf Rechnung.

#### 6. MÄNGELANSPRÜCHE UND HAFTUNG

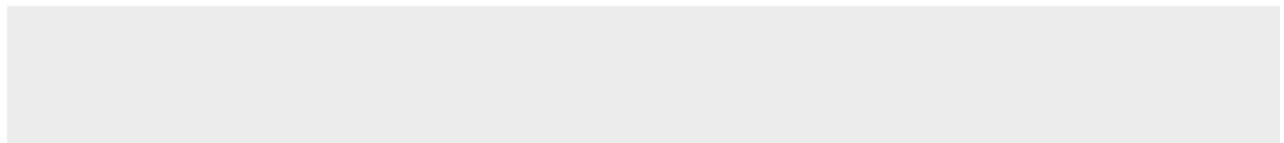
Für Mängelansprüche des Kunden gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Die Stadtwerke haften bei verursachten Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das Gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften die Stadtwerke und ihre Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden; wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Kunde vertrauen darf.

#### 7. OBLIEGENHEITEN DES KUNDEN

Der Kunde ist als Anlagenbetreiber verpflichtet, sämtliche mit der Installation der Wallbox im Zusammenhang stehenden Anmeldungen und Registrierungen (z.B. beim Netzbetreiber) durchzuführen. Die Stadtwerke werden den Kunden hierbei unterstützen.

Der Kunde trägt als Anlagenbetreiber die öffentlich- oder privatrechtlichen Kosten, Gebühren, Beiträge und Steuern, die auf Grund dieses Vertrages oder dem Betrieb und der Nutzung der Wallbox anfallen.

#### 8. BEMERKUNGEN



#### 9. DATENSCHUTZ

Die Stadtwerke verarbeiten personenbezogene Daten nach Maßgabe der für diesen Vertrag geltenden Datenschutzinformation. Weitere Informationen finden Sie unter <https://osterholzer-stadtwerke.de/datenschutzerklaerung/>.

#### 10. HINWEISE ZU BESCHWERDEN UND ZUR SCHLICHTUNG

Beschwerden im Zusammenhang mit der Installation der Ware sind an uns (Stadtwerke Osterholzer Stadtwerke GmbH & Co. KG, Am Pumpelberg 4, 27711 Osterholz-Scharmbeck, Telefon: 04791 809-0, Telefax: 04791 809-922; E-Mail: info@osterholz-stadtwerke.de) zu richten.

Der Kunde, der den Vertrag zu überwiegend privaten Zwecken abschließt (Verbraucher) kann sich zur Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Installation der Ware an die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, Telefon: 07851/79579 40, E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de, www.verbraucher-schlichter.de wenden. Die Stadtwerke Osterholzer Stadtwerke GmbH & Co. KG ist bereit, an einem Streitbelegungsverfahren vor dieser Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Voraussetzung für die Durchführung eines Streitbelegungsverfahrens ist, dass der Verbraucher seine Beschwerde zuvor an die Osterholzer Stadtwerke GmbH & Co. KG richtet und keine zufriedenstellende Lösung gefunden werden konnte.

## 11. WIDERRUFSBELEHRUNG

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Osterholzer Stadtwerke GmbH & Co. KG, Am Pumpelberg 4, 27711 Osterholz-Scharmbeck, Fax: 04791 809-922, Email: info@osterholzer-stadtwerke.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Musterwiderrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website ([www.osterholzer-stadtwerke.de](http://www.osterholzer-stadtwerke.de)) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per Email) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht.

### Ende der Widerrufsbelehrung

## 12. ANLAGEN

Die Parteien sind sich einig, dass folgende Anlagen Bestandteil dieses Vertrages sind:

Anlage 1 – Muster-Widerrufsformular

Die vorgenannten Unterlagen habe ich erhalten, zustimmend zur Kenntnis genommen und bestätige dies mit meiner Unterschrift. Der Zeitraum zwischen der Beauftragung mit der Installation und der Inbetriebnahme der Wallbox beträgt in der Regel 2-3 Wochen.

---

Ort | Datum

---

Unterschrift

## Anlage 1

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.)

Osterholzer Stadtwerke GmbH & Co. KG  
Am Pumpelberg 4  
27711 Osterholz-Scharmbeck

Fax: 04791 809-922  
Email: [info@osterholzer-stadtwerke.de](mailto:info@osterholzer-stadtwerke.de)

Hiermit widerrufe/n ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung  
[\*Unzutreffendes bitte streichen]

Bestellt am / erhalten am

Vorname | Name

Straße | Nummer

PLZ | Ort

Datum

Unterschrift Kunde