

SERVICE ZUM GEZIELTEN SPAREN UND MODERNISIEREN

01. ENERGIEBERATUNG*

- ORIENTIERUNGS-ENERGIEBERATUNG
u. a. mit persönlicher Beratung, Broschüre und Strommessgeräte-Verleih im Kundenzentrum.
(Umfang siehe Rückseite)
0,-Euro für Kunden
25,-Euro für Nichtkunden
- KOMFORT-ENERGIEBERATUNG
u. a. mit persönlicher Beratung, Broschüre und Strommessgeräte-Verleih im Kundenzentrum und beim Kunden.
(Umfang siehe Rückseite)
100,-Euro für Kunden
250,-Euro für Nichtkunden
- INITIAL-ENERGIEBERATUNG
u. a. mit individuellen Terminen, Haus- und Nutzeranalyse, Info-mappe und Kurzbericht beim Kunden. (Umfang siehe Rückseite)
300,- Euro für Kunden
450,- Euro für Nichtkunden
- PREMIUM-ENERGIEBERATUNG
u. a. mit Wärmebedarfs-Ermittlung, Sanierungsvorschlägen und schriftlichen Bericht beim Kunden.
(Umfang siehe Rückseite)
600,- Euro für Kunden
800,- Euro für Nichtkunden

02. ENERGIEAUSWEIS FÜR WOHNGEBÄUDE*

- VERBRAUCHSORIENTIERTER ENERGIEAUSWEIS
(Detaillierter Umfang siehe Rückseite)
- 175,- Euro für Kunden
250,- Euro für Nichtkunden
(bis 2 Wohneinheiten und 2 Heizanlagen je Objekt)
- _____ Mehr-Wohneinheiten á 5,00 EUR
- _____ Mehr-Heizanlagen á 10,00 EUR
- BEDARFSORIENTIERTER ENERGIEAUSWEIS
(Detaillierter Umfang siehe Rückseite)
- 550,- Euro für Kunden
900,- Euro für Nichtkunden

03. THERMOGRAFISCHE GEBÄUDEANALYSE*

- BASIS-THERMO-ANALYSE
u. a. mit 4 Thermoaufnahmen von der Gesamtansicht des Hauses und persönlicher Beratung.
(Umfang siehe Rückseite)
- 150,- Euro (1-2 Familienhaus)
200,- Euro für Nichtkunden
- 400,- EUR für Kunden (3-10 Familienhaus)
600,- Euro für Nichtkunden
- PREMIUM-THERMO-ANALYSE
u. a. mit umfassenden Thermoaufnahmen innen und außen, sowie den Mängelstellen und schriftlichen Bericht.
(Umfang siehe Rückseite)
- 300,- Euro für Kunden
600,- Euro für Nichtkunden
- nach Aufwand (70,- EUR / Std.)

* Die Service-Angebote gelten exklusiv für die Kunden der Osterholzer Stadtwerke GmbH & Co. KG. Die Preise gelten für 1-2 Familienhäuser, ansonsten Berechnung nach Aufwand (70 EUR/Std.) bzw. beim verbrauchsorientierten Energieausweis nach der Anzahl der zusätzlichen Wohneinheiten und Heizanlagen. Änderungen vorbehalten.

04. AUFTRAGSERTEILUNG

Hiermit erteile ich den Auftrag für die o. a. Dienstleistung/en mit dem auf der Rückseite beschriebenen Umfang. Eine Kopie vom Auftrag habe ich erhalten. Der Rechnungsbetrag soll frühestens 10 Tage nach Versand der Rechnung vom folgenden Konto abgebucht werden:

_____ Kontoinhaber (Vorname Name)	_____ IBAN	_____ BIC
_____ Objekt Strasse Hausnummer PLZ	_____ Baujahr Wohnfläche Tel.-Nr.	
_____ Rechnungsadresse Strasse Hausnummer	_____ PLZ Ort	
_____ Ort Datum	_____ Unterschrift	

UMFANG DER DIENSTLEISTUNGEN

SPEZIELLE ANGEBOTE FÜR ENERGIEBERATUNG*: Neutral und unabhängig

ORIENTIERUNGS-ENERGIEBERATUNG	KOMFORT-ENERGIEBERATUNG	INITIAL-ENERGIEBERATUNG	PREMIUM-Energieberatung
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuelle Termine nach tel. Vereinbarung. ▪ Persönliche Beratung im Kundenzentrum, auch telefonisch. ▪ Tarifberatung durch Kundenberater/innen ▪ Broschüren mit Tipps zum Energie und Wasser sparen, Gebäude-Dämmung, Kochen und Kühlen, Hausgeräte-Bestenliste und weiteren Themen ▪ Messgeräteverleih mit schriftlicher Auswertung der Messergebnisse, Abholung und Rückgabe im Kundenzentrum. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuelle Termine nach tel. Vereinbarung. ▪ Persönliche Beratung im Kundenzentrum und oder Kurzbesuch beim Kunden. Auch telefonisch kann eine ausgiebige Beratung erfolgen. ▪ Broschüren mit Tipps zum Energie und Wasser sparen, Gebäude-Dämmung, Kochen und Kühlen, Hausgeräte-Bestenliste und weiteren Themen ▪ Messgeräteverleih mit schriftlicher Auswertung der Messergebnisse, Abholung und Rückgabe im Kundenzentrum. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuelle Termine nach tel. Vereinbarung. ▪ Besuch beim Kunden mit Beurteilung des technischen Standards und der Ausstattung des Hauses sowie des Nutzerverhaltens des Kunden. Vorteil: Neutral und unabhängig von Herstellern und Handwerkern. ▪ Verbrauchs-Analyse auf Grundlage der Energie- und Wasserrechnungen. ▪ Infomappe mit Energie-Spartipps. ▪ Schriftlicher Bericht in Kurzform und Übergabe im Kundenzentrum. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuelle Termine nach tel. Vereinbarung. ▪ Besuch beim Kunden mit detaillierter Bausubstanzaufnahme, Ermittlung des Energiebedarfs, Abgleich mit tatsächlichem Verbrauch, mit Vorschlägen von Modernisierungs- und Sanierungsmöglichkeiten. Empfehlungen zum sparsamen Verbrauchs- und Nutzerverhalten. Der Kunde hält Bauzeichnungen und -beschreibungen bereit. Sonst wird ein Mehraufwand von 70,- EUR/Std. berechnet. ▪ Infomappe mit Energie-Spartipps und Broschüren. ▪ Schriftlicher Bericht und persönliche Besprechung vor Ort.

Seite 2

ENERGIEAUSWEIS FÜR WOHNGBÄUDE*: Pflicht bei Verkauf und Neu-Vermietung

VERBRAUCHSORIENTIERTER ENERGIEAUSWEIS	BEDARFSORIENTIERTER ENERGIEAUSWEIS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 3-Jahres-Analyse Grundlage ist der Verbrauch von drei zusammenhängenden Abrechnungsperioden. Die Unterlagen legt der Kunde bei den Stadtwerken vor. Bei Erdgas-Kunden können die Daten der Stadtwerke verwendet werden. ▪ Verhalten der Bewohner als Risiko In diese Bewertung fließt das Verhalten der Bewohner ein. Wenn diese beispielsweise besonders warme Räume bevorzugten oder bei gekippten Fenstern heizten, so hat dies eine schlechtere Einstufung des Gebäudes zur Folge. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ermittlung des Energiebedarfs Die Datenaufnahme erfolgt im Rahmen einer Vor-Ort-Begehung. Neben den Verbrauchsabrechnungen und den Angaben aus dem Schornsteinfegerprotokoll werden die Qualitäten und Abmessungen von Wänden, Decken, Fenstern etc. sowie der Zustand von Heizungsanlage und Wärmeverteilung aufgenommen. Im Anschluss daran wird der Energieausweis mit Hilfe einer speziellen Berechnungssoftware ausgestellt. Der Kunde hält Bauzeichnungen und Baubeschreibungen bereit. Sonst wird ein Mehraufwand von 50,- EUR/Std. berechnet. Energie-Ausweis für Mehrfamilienhäuser nach Aufwand. ▪ Seit 1. Januar 2009 Pflicht für nicht modernisierte Wohngebäude der Baujahre bis 1977 mit bis zu 4 Wohneinheiten.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grafische Darstellung des Energiebedarfs Dargestellt wird in beiden Versionen der Energiekennwert des Gebäudes, der in beiden Versionen grafisch und leicht verständlich in Form einer Farbskala im Energieausweis ausgewiesen wird. Dieser Kennwert wird in der Einheit verbrauchte Kilowattstunden Energie für Heizung pro Quadratmeter Nutzfläche und Jahr, d. h. kWh / (m² a), angegeben. ▪ Vergleich zu typischen Gebäuden Die Farbskala zeigt von grün (wenig) bis rot (viel) die Bandbreite des in der Praxis anzutreffenden Verbrauchs von modernisierten sowie nicht modernisierten Häusern. Das konkret betroffene Gebäude wird mit einem Pfeil gekennzeichnet. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vorschläge für höhere Effizienz Darüber hinaus werden im Energieausweis konkrete Modernisierungsvorschläge zur Steigerung der Energieeffizienz aufgeführt. ▪ 10 Jahre gültig Die Energieausweise haben eine Gültigkeit von zehn Jahren.

THERMOGRAFISCHE GEBÄUDEANALYSE*: Effiziente Suche nach Wärmeverlusten

BASIS-THERMO-ANALYSE	PREMIUM-THERMO-ANALYSE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Außenaufnahmen Vier Thermografie-Farbaufnahmen und dazu passende Real-Bilder von der Gesamtansicht des Hauses. ▪ Persönliche Beratung Mit mündlichem Bericht, Kommentaren und Empfehlungen bei der Übergabe der Aufnahmen im Kundenzentrum. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Innen- und Außenbilder Umfassende Thermografie-Aufnahmen (innen und außen) und dazu passende Real-Bilder von der Gesamtansicht des Hauses und den evtl. vorhandenen Mängelstellen. ▪ Schriftlicher Bericht Mit detailliertem Bericht, Bildkommentaren und Empfehlungen. Übergabe und Erläuterungen des Berichts beim Kunden. ▪ Infomappe mit Energie-Spartipps und Modernisierungs-Hinweisen.

* Die Service-Angebote gelten exklusiv für die Kunden der Osterholzer Stadtwerke GmbH & Co. KG. Die Preise gelten für 1-2 Familienhäuser, ansonsten Berechnung nach Aufwand (70 EUR/Std.) bzw. beim verbrauchsorientierten Energieausweis nach Anzahl der zusätzlichen Wohneinheiten und Heizanlagen. Änderungen vorbehalten.