

### SERVICE ZUM GEZIELTEN SPAREN UND MODERNISIEREN

#### 01. ENERGIEBERATUNG\*

##### ORIENTIERUNGS-ENERGIEBERATUNG

u. a. mit persönlicher Beratung, Broschüre und Strommessgeräte-Verleih im Kundenzentrum.  
(Umfang siehe Rückseite)

**0,- Euro für Kunden**

**25,- Euro für Nichtkunden**

##### KOMFORT-ENERGIEBERATUNG

u. a. mit persönlicher Beratung und Strommessgeräte-Verleih im Kundenzentrum und beim Kunden.  
(Umfang siehe Rückseite)

**100,- Euro für Kunden**

**250,- Euro für Nichtkunden**

##### INITIAL-ENERGIEBERATUNG

u. a. mit individuellen Terminen, Haus- und Nutzeranalyse, Infomappe und Kurzbericht beim Kunden.  
(Umfang siehe Rückseite)

**300,- Euro für Kunden**

**450,- Euro für Nichtkunden**

##### PREMIUM-ENERGIEBERATUNG

u. a. mit Wärmebedarfs-Ermittlung, Sanierungsvorschlägen und schriftlichen Bericht beim Kunden.  
(Umfang siehe Rückseite)

**600,- Euro für Kunden**

**800,- Euro für Nichtkunden**

#### 02. ENERGIEAUSWEIS FÜR WOHNGEBÄUDE\*

**VERBRAUCHSORIENTIERTER ENERGIEAUSWEIS**

(Detaillierter Umfang siehe Rückseite)

**175,- Euro für Kunden**

**250,- Euro für Nichtkunden**

(bis 2 Wohneinheiten und 2 Heizanlagen je Objekt)

\_\_\_\_\_ Mehr-Wohneinheiten á 5,00 EUR

\_\_\_\_\_ Mehr-Heizanlagen á 10,00 EUR

**BEDARFSORIENTIERTER ENERGIEAUSWEIS**

(Detaillierter Umfang siehe Rückseite)

**550,- Euro für Kunden**

**900,- Euro für Nichtkunden**

\* Die Service-Angebote gelten exklusiv für die Kunden der Osterholzer Stadtwerke GmbH & Co. KG. Die Preise gelten für 1-2 Familienhäuser, ansonsten Berechnung nach Aufwand (70 EUR/Std.) bzw. beim verbrauchsorientierten Energieausweis nach der Anzahl der zusätzlichen Wohneinheiten und Heizanlagen. Änderungen vorbehalten.

#### 05. AUFTRAGSERTEILUNG

Hiermit erteile ich den Auftrag für die o. a. Dienstleistung/en mit dem auf der Rückseite beschriebenen Umfang. Eine Kopie vom Auftrag habe ich erhalten. Der Rechnungsbetrag soll frühestens 10 Tage nach Versand der Rechnung vom folgenden Konto abgebucht werden:

\_\_\_\_\_  
Kontoinhaber (Vorname | Name)

\_\_\_\_\_  
IBAN

\_\_\_\_\_  
Objekt | Straße | Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ | Ort

\_\_\_\_\_  
Baujahr | Wohnfläche.

\_\_\_\_\_  
E-Mail | Tel-Nr.

\_\_\_\_\_  
Rechnungsadresse | Straße | Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ | Ort

\_\_\_\_\_  
Ort | Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

## UMFANG DER DIENSTLEISTUNGEN

### SPEZIELLE ANGBOTE FÜR ENERGIEBERATUNG\*: Neutral und unabhängig

ORIENTIERUNGS-ENERGIEBERATUNG	KOMFORT-ENERGIEBERATUNG	INITIAL-ENERGIEBERATUNG	PREMIUM-Energieberatung
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Individuelle Termine</b> nach tel. Vereinbarung.</li> <li>▪ <b>Persönliche Beratung</b> im Kundenzentrum, auch telefonisch.</li> <li>▪ <b>Tarifberatung</b> durch Kundenberater/innen</li> <li>▪ <b>Messgeräteverleih</b> mit schriftlicher Auswertung der Messergebnisse, Abholung und Rückgabe im Kundenzentrum.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Individuelle Termine</b> nach tel. Vereinbarung.</li> <li>▪ <b>Persönliche Beratung</b> im Kundenzentrum und bei Kunden, auch telefonisch.</li> <li>▪ <b>Messgeräteverleih</b> mit schriftlicher Auswertung der Messergebnisse, Abholung und Rückgabe im Kundenzentrum.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Individuelle Termine</b> nach tel. Vereinbarung.</li> <li>▪ <b>Besuch beim Kunden</b> mit Beurteilung des technischen Standards und der Ausstattung des Hauses sowie des Nutzerverhaltens des Kunden. <b>Vorteil:</b> Neutral und unabhängig von Herstellern und Handwerkern.</li> <li>▪ <b>Verbrauchs-Analyse</b> auf Grundlage der Energie- und Wasserrechnungen.</li> <li>▪ <b>Infomappe</b> mit Energie-Spartipps.</li> <li>▪ <b>Schriftlicher Bericht</b> in Kurzform und Übergabe im Kundenzentrum.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Individuelle Termine</b> nach tel. Vereinbarung.</li> <li>▪ <b>Besuch beim Kunden</b> mit detaillierter Bausubstanzaufnahme, Ermittlung des Energiebedarfs, Abgleich mit tatsächlichem Verbrauch, mit Vorschlägen von Modernisierungs- und Sanierungsmöglichkeiten. Empfehlungen zum sparsamen Verbrauchs- und Nutzerverhalten.  Der Kunde hält Bauzeichnungen und -beschreibungen bereit. Sonst wird ein Mehraufwand von 50,- EUR/Std. berechnet.</li> <li>▪ <b>Infomappe</b> mit Energie-Spartipps und Broschüren.</li> <li>▪ <b>Schriftlicher Bericht</b> und persönliche Besprechung vor Ort.</li> </ul>

Seite 2

### ENERGIEAUSWEIS FÜR WOHNGBÄUDE\*: Pflicht bei Verkauf und Neu-Vermietung

VERBRAUCHSORIENTIERTER ENERGIEAUSWEIS	BEDARFSORIENTIERTER ENERGIEAUSWEIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>3-Jahres-Analyse</b> Grundlage ist der Verbrauch von drei zusammenhängenden Abrechnungsperioden. Die Unterlagen legt der Kunde bei den Stadtwerken vor. Bei Erdgas-Kunden können die Daten der Stadtwerke verwendet werden.</li> <li>▪ <b>Verhalten der Bewohner als Risiko</b> In diese Bewertung fließt das Verhalten der Bewohner ein. Wenn diese beispielsweise besonders warme Räume bevorzugten oder bei gekippten Fenstern heizten, so hat dies eine schlechtere Einstufung des Gebäudes zur Folge.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Ermittlung des Energiebedarfs</b> Die Datenaufnahme erfolgt im Rahmen einer Vor-Ort-Begehung. Neben den Verbrauchsabrechnungen und den Angaben aus dem Schornsteinfegerprotokoll werden die Qualitäten und Abmessungen von Wänden, Decken, Fenstern etc. sowie der Zustand von Heizungsanlage und Wärmeverteilung aufgenommen. Im Anschluss daran wird der Energieausweis mit Hilfe einer speziellen Berechnungssoftware ausgestellt.  Der Kunde hält Bauzeichnungen und Baubeschreibungen bereit. Sonst wird ein Mehraufwand von 50,- EUR/Std. berechnet. Energie-Ausweis für Mehrfamilienhäuser nach Aufwand.</li> <li>▪ <b>Seit 1. Januar 2009 Pflicht für nicht modernisierte Wohngebäude der Baujahre bis 1977 mit bis zu 4 Wohneinheiten.</b></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Grafische Darstellung des Energiebedarfs</b> Dargestellt wird in beiden Versionen der Energiekennwert des Gebäudes, der in beiden Versionen grafisch und leicht verständlich in Form einer Farbskala im Energieausweis ausgewiesen wird. Dieser Kennwert wird in der Einheit verbrauchte Kilowattstunden Energie für Heizung pro Quadratmeter Nutzfläche und Jahr, d. h. kWh / (m<sup>2</sup> a), angegeben.</li> <li>▪ <b>Vergleich zu typischen Gebäuden</b> Die Farbskala zeigt von grün (wenig) bis rot (viel) die Bandbreite des in der Praxis anzutreffenden Verbrauchs von modernisierten sowie nicht modernisierten Häusern. Das konkret betroffene Gebäude wird mit einem Pfeil gekennzeichnet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Vorschläge für höhere Effizienz</b> Darüber hinaus werden im Energieausweis konkrete Modernisierungsvorschläge zur Steigerung der Energieeffizienz aufgeführt.</li> <li>▪ <b>10 Jahre gültig</b> Die Energieausweise haben eine Gültigkeit von zehn Jahren.</li> </ul>

\* Die Service-Angebote gelten exklusiv für die Kunden der Osterholzer Stadtwerke GmbH & Co. KG. Die Preise gelten für 1-2 Familienhäuser, ansonsten Berechnung nach Aufwand (70 EUR/Std.) bzw. beim verbrauchsorientierten Energieausweis nach Anzahl der zusätzlichen Wohneinheiten und Heizanlagen. Änderungen vorbehalten.